

TERMINOS Y CONDICIONES

PROCESO DE COMPRA:

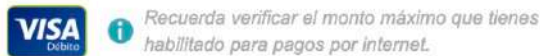
• Procesos de Coaching (servicios):

1. Dentro de la página COACHING, seleccionas el proceso de coaching que vas a realizar o adquirir y haces **click** en el botón : **ADQUIRIR**
2. Desde el carrito de compras, verificas tu PEDIDO (El o los productos o servicios que vas a comprar y el valor a pagar) y haces click en : **FINALIZAR COMPRA**
3. Diligencias el formulario con la información necesaria para la facturación. Aquí también tienes la oportunidad de verificar los detalles de tu pedido (El o los productos o servicios que vas a comprar y el valor a pagar) . Los datos de contacto que aquí escribas, serán los que **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** tendrá en cuenta para comunicarse contigo al iniciar el proceso. *Si eres un PATROCINADOR, es decir que estás adquiriendo el proceso para que lo realice otra persona, en la primera comunicación MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda te solicitará los datos de contacto de quien va a realizar el proceso.*
4. Aceptas haber leído los **términos y condiciones** de los productos y servicios y la **política de privacidad**.
5. Haces **click** en: **REALIZAR EL PEDIDO**
6. Al visualizar la pantalla con tu No. De pedido, fecha y valor total, seleccionas: **PAGAR**. *Esta acción te llevará a la plataforma de **PayU**, para realizar tu pago SEGURO.*
7. En la siguiente pantalla , podrás verificar tus datos o modificarlos y elegir el medio de pago de tu conveniencia, de acuerdo con las diversas opciones disponibles:

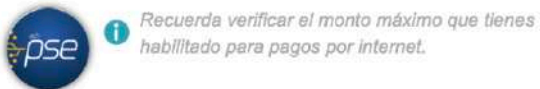
Tarjeta de crédito



Tarjeta débito



Débito bancario PSE



Pago en efectivo



Pago en bancos



TERMINOS Y CONDICIONES

8. Para el caso de los pagos ONLINE, en el momento en el que tu transacción es APROBADA, visualizarás tu comprobante de pago, el cual podrás descargar.

9. Una vez realices la compra y **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** reciba la confirmación de tu pago por parte de **PayU**, recibirás por parte de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, la confirmación de tu pedido, vía e-mail.

10. Adicionalmente, dentro de las 24 horas siguientes, **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** te enviará una comunicación vía e-mail, con el LINK para acceder al cuestionario ANTES DE, con el que inicias tu proceso.

11. Dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la recepción tus respuestas del cuestionario ANTES DE por parte de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, recibirás una comunicación vía e-mail con:

- Todas las instrucciones y pasos para continuar tu proceso,
- Tu usuario y clave para ingresar al AULA VIRTUAL y acceder al material que te permitirá realizar tu sesión VIRTUAL No. 1.
- Las opciones disponibles de agenda, para realizar tu sesión ONLINE No. 2, la primera que realizas con tu Coach.

• Productos descargables de la tienda :

1. Seleccionas los productos que quieres comprar y haces click en : **AÑADIR AL CARRITO**, para cada uno.

2. Desde el carrito de compras, verificas tu PEDIDO (El o los productos que vas a comprar y el valor a pagar) y diligencias el formulario con la información necesaria para la facturación, que será la misma para la entrega de tu pedido. *Aquí también tienes la oportunidad de verificar los detalles de tu pedido (El o los productos que vas a comprar y el valor a pagar)*

3. Aceptas haber leído los **términos y condiciones** de los productos y servicios y la **política de privacidad**.

4. Haces **click** en: **REALIZAR EL PEDIDO**

5. Al visualizar la pantalla con tu No. De pedido, fecha y valor total, seleccionas: **PAGAR**. *Esta acción te llevará a la plataforma de **PayU**, para realizar tu pago SEGURO.*

6. En la siguiente pantalla, podrás verificar tus datos o modificarlos y elegir el medio de pago de tu conveniencia, de acuerdo con las diversas opciones disponibles:

TERMINOS Y CONDICIONES

Tarjeta de crédito



Tarjeta débito



Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Débito bancario
PSE



Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Pago en efectivo



Pago en bancos



7. Para el caso de los pagos ONLINE, en el momento en el que tu transacción es APROBADA, visualizarás tu comprobante de pago, el cual podrás descargar.

8. Una vez realices la compra y **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** reciba la confirmación de tu pago por parte de **PayU**, recibirás por parte de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, un correo electrónico con la confirmación de tu pedido y un enlace para descargar tus productos.