

Soy **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, propietaria de un sitio web en Cali - Colombia, con la siguiente información de contacto:

Dirección WEB: **www.monicaes.com**

Dirección de correo electrónico: **info@monicaes.com**

Entiendo que que tus datos te importan, así que te comparto la siguiente información:

- **ACEPTACION Y USO DE LOS DATOS**

De acuerdo a la ley de protección de datos personales "Habeas Data" 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, debes tener en cuenta lo siguiente:

A ti como Usuario, te doy a entender que al aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad del sitio web **www.monicaes.com**, indicas que conoces y autorizas de manera libre, voluntaria, y previamente informada a **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, para registrar, procesar, difundir, actualizar y disponer de los datos o información parcial recolectada a través de los diferentes formularios del sitio web **www.monicaes.com**.

Con ello, **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, manifiesta su compromiso por mantener y garantizar las relaciones comerciales de forma segura, mediante la protección de los datos personales y garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de nuestro sitio web.

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el Sitio Web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el Sitio Web.

Es de anotar además, que los datos otorgados a **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, serán utilizados para proveer los servicios y productos que le hayan solicitado, así como para informar sobre cambios, promociones, existencia de inventario, nuevos productos y contenidos, eventos y para evaluar la calidad del servicio que se brinda, entre otros.

También, para realizar análisis y estudios para definición de perfiles de usuarios y clientes, investigar y conocer sus necesidades y desarrollar nuevos productos o servicios, o en general, para conocer más a sus usuarios y clientes actuales y potenciales.

MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda declara: *"No voy a compartir, vender o alquilar tu información personal con otras partes. Puedo compartir cierta información con los proveedores de servicios de terceros"*

autorizados necesarios, para prestarte algunos servicios . No realizaré un uso diferente que la finalidad para la cual son recolectados”.

El **Usuario** declara entonces, haber sido informado de las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

Estos datos, o información, pueden ser transferidos, con el fin de que **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** pueda ofrecer sus productos y/o servicios a sus clientes de una manera personalizada y directa, utilizando la información que el usuario ha suministrado de forma voluntaria a través del registro realizado en el sitio web **www.monicaes.com**. De igual forma se declara que **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** protege los datos suministrados por el Usuario, según lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA, e informa al Usuario interesado en hacer parte de eventos, campañas u otros servicios, a través del registro en el sitio web, que le reconocen los siguientes derechos:

• **DERECHOS**

- ▶ El acceso a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- ▶ Comprobar la autorización otorgada
- ▶ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere
- ▶ Suspender la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos
- ▶ Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de los diferentes formularios diligenciados en el sitio web, decide compartir con **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**.

En todo caso, si un Usuario no desea seguir recibiendo comunicaciones gestionadas por **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, podrá revocar la autorización para el usos de sus datos (sin carácter retroactivo), en cualquier momento, realizando su solicitud a través de correo electrónico a la dirección: **info@monicaes.com**.

• **RECOLECCION DE DATOS PERSONALES**

REGISTRARME: Mientras que estés navegando por el sitio web **www.monicaes.com**, encontrarás la opción de diligenciar un pequeño formulario con datos básicos necesarios (Nombre completo y dirección de correo electrónico) para que puedas mantenerte al tanto de las novedades del sitio. Estos datos se administrarán y gestionarán a través de la cuenta de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** en MailChimp.

POLITICA DE PRIVACIDAD



Coach Especialista
en Orientación Vocacional

CONTACTO: En la página con este nombre, dentro del sitio web www.monicaes.com, podrás escribir para solicitar aclaración de inquietudes o el apoyo que necesites diligenciando los siguientes datos personales: Nombre completo, e-mail, tu solicitud o inquietud y tu No. De teléfono celular (*opcional*). Al escribirnos por este medio, entenderemos que tienes una necesidad puntual o específica que nos encantaría escuchar y atender de forma cercana.

LO QUIERO / DESCARGAR: Navegando por el sitio web www.monicaes.com, encontrarás la opción de diligenciar pequeños formularios con datos necesarios (Nombre completo, dirección de correo electrónico, respuesta a preguntas específicas sobre el tema a descargar, etc.). Esto te permitirá descargar diversas herramientas o información de forma gratuita. Tus datos se administrarán y gestionarán, a través de la cuenta de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda** en MailChimp. Podrán ser retomados para enviarte información y siempre podrás elegir revocar la autorización que diste para el uso de los mismos.

DETALLES DE FACTURACION: Durante el proceso de compra de los productos o servicios ofrecidos por **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, a través del sitio web www.monicaes.com, deberás suministrar los datos necesarios para la facturación de los pagos realizados a través de la plataforma de pago PayU. Nombre completo, país, dirección, ciudad, región, teléfono y dirección de correo electrónico. Esto nos permitirá contar con la información de nuestros clientes para el diseño y la eficiente prestación de nuestros servicios.

CUESTIONARIOS ONLINE: Si adquieres uno de mis procesos de coaching, te solicitaré responder cuestionarios online. Esto para obtener la información necesaria para entender tu necesidad, preparar tu acompañamiento y elaborar tu feed back personalizado.

- Datos personales y de contacto
- Información demográfica como tu edad, nacionalidad, nivel de estudios, ocupación y redes sociales
- Preguntas abiertas sobre lo que estás sintiendo y el momento en el que estás en tu vida.
- También preguntas acerca de tu experiencia académica y/o laboral.

Todo esto me permitirá entenderte más y también me ayudará a conocer y definir mi perfil de mis clientes.

CUESTIONARIO DE CIERRE: Al finalizar, te solicitaré realizar una evaluación acerca de tu experiencia con el proceso. Te solicitaré un testimonio escrito, así como la indicación sobre si quieres que lo comparta y la forma en que quieres que lo comparta. El testimonio tendrá fines promocionales o educativos. Tu decides si con Nombre completo, país, ciudad u ocupación.

BLOG: Te solicitaré tu nombre completo y dirección de correo electrónico, cuando decidas participar con comentarios . También, si es de tu elección, puedes dejarme la dirección de tu sitio web. Estos datos servirán para crear futuras publicaciones sobre temas de interés. También para hacer seguimiento en el sitio web, a las diversas publicaciones de mi blog. Todos los comentarios serán revisados y aprobados, antes de ser publicados, con el fin de cuidar el cumplimiento de todos los TERMINOS Y CONDICIONES por parte de los usuarios del sitio www.monicaes.com. Tu dirección de correo electrónico no será publicada.

VALORACIONES: Cuando compartas tu valoración de mis productos o servicios, te solicitaré tu nombre completo y tu dirección de correo electrónico. La información recopilada servirá para investigar, desarrollar nuevos productos y compartir la información de los mismos, con base en los intereses.

También para hacer seguimiento en el sitio web, a las diversas experiencias de mis clientes con mis productos. Todas las reseñas serán revisadas y aprobadas, antes de ser publicadas, con el fin de validar que efectivamente es un cliente el que está escribiendo la reseña y cuidar el cumplimiento de todos los TERMINOS Y CONDICIONES por parte de los usuarios del sitio www.monicaes.com. Tu dirección de correo electrónico no será publicada.

Adicionalmente, cuando visitas nuestro sitio web, determinada información se almacena automáticamente por motivos técnicos como la dirección IP asignada por tu proveedor de acceso a Internet.

• **TIEMPO DE CONSERVACION DE LOS DATOS PERSONALES**

MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda conservará los datos recolectados por el tiempo que lo considere pertinente. También podrá ser hasta el tiempo legalmente establecido o hasta que tú solicites eliminarlos.

Es política de **MónicaEs - Mónica Escobar Castañeda**, la actualización, revisión y modificación de cada uno de los procesos que tienen que ver con el cuidado y la calidad de la relación con sus usuarios y clientes. Puedes estar seguro de que, de acuerdo con la experiencia, permaneceremos en un proceso continuo de vigilar y hacer los ajustes necesarios a esta política, en el momento en el que sea necesario.